

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Naročanje blaga

Blago se naroča s pisnim naročilom, e-pošto, preko spleta ali po telefaxu. Vrednost minimalnega naročila je 20,00 € v kolikor nima stranka podpisane pogodbe o poslovnem sodelovanju, če se plačilo sprovede z odlokom plačila preko transakcijskega računa. Za gotovinsko prodajo in prodajo po povzetju omejitev ni.

Pošiljanje blaga

Vse cene so fco. Kranj. Stroški pošiljanja nosi kupec na dogovorjen način. Če ni posebnega dogovora glede pošiljanja / dostave, blaga dostavlja Pošta Slovenije po vsakokratnem veljavnem ceniku. Stroške zaračunavamo skupaj s poslanim blagom.

Poškodbe pri prevozu

Pošiljke niso dodatno zavarovane proti poškodbam, velja osnovno zavarovanje prevoznika.

Rok dobave

Povprečen rok dobave je 3.delovne dni od dneva naročila za blago, ki je na zalogi. O roku dobave za izdelke, ki niso na zalogi je kupec posebej obveščen.

Način plačila

Blago se plača v celoti v času veljavnosti ponudbe, v kolikor stranka nima sklenjene pogodbe o poslovnem sodelovanju. Pogodba o poslovnem sodelovanju vsebuje tudi način zavarovanja plačila (menice) in odlog plačila.

Podpora

V zvezi s splošnimi informacijami o naših izdelkih nudimo brezplačno pomoč po telefonu, fax-u ali e-pošti v delovnem času, od ponedeljka do petka med 8.00 in 19.00 uro ter v soboto med 8.00 in 12.00 uro.

Garancija

Podjetje jamči za vse izdelke, da ne bodo izgubili svojih lastnosti v garancijskem roku. Izdelki, ki spadajo v skupino izdelkov z Eurogarancijo, imajo garancijsko dobo 24. mesecev. Ob reklamaciji se sproži postopek ugotavljanja ali je bil izdelek pravilno uporabljen, ali zaradi mehanskih obdelav ni bila zmanjšana mehanska stabilnost, ali je bil uporabljen v okolju v katerem material iz katerega je izdelan ustreza. Vsakršne mehanske ali druge poškodbe, ki bi nastale ob transportu, obdelavi ali uporabi izdelkov so iz garancije izključene. Izdelke, za katere se ugotovi, da imajo napako v materialu ali da je nastala napaka v fazi izdelave, se zamenja brezplačno, najkasneje v 8.dneh.

Pravica vračila

Stranka ima pravico blago, ki ga je naročila vrniti v 8. dneh, v kolikor ugotovi, da ne ustreza opisu in lastnostim, ki so opisane v ponudbi, katalogu ali drugem dokumentu, ki ga je izstavilo naše podjetje. Če so bili izdelki narejeni po naročilu iz posebnih materialov ali posebnem delovnem postopku, z dodatnim obdelovanjem po naročilu stranke, jih stranka ne more vrniti proti vračilu kupnine.

Manipulativni stroški

V kolikor stranka v tekočem mesecu opravi nakup na odlog plačila in vrednost nakupa ne presega zneska 5,00€, bomo primorani zaračunati manipulativne stroške v višini 2,00€.

Obdelava podatkov

Ko ste oddali naročilo preko spletne trgovine, soglašate, da lahko vaš e-mail naslov uporabimo za posredovanje aktualnih novic. V nobenem primeru ne bomo posredovali vaših podatkov tretjin nepooblaščenim osebam/podjetjem ali za prodajo baze. Zbiramo izključno podatke, ki so pomembni za uspešno dostavo naročenega blaga. Podatki bodo shranjeni v sistemu za pošiljanje enovic "Mailerlite". Odjavite se lahko kadarkoli tako, da ob zadnji prejeti novici kliknete na povezavo "odjavi se", ki se nahaja na dnu prejete novice. Ob odjavi se zavezujemo, da bodo vsi želeni osebni podatki izbrisani iz evidence.

Kranj , 15.11. 2018

Direktor: Boštjan Ciperle

LOTOS KRANJ, d.o.o.
Jake Platiše 13, 4000 KRANJ
Tel.: 04/ 235 08 30, fax: 232 69 82