

OBRAZEC ZA ZAMENJAVO OZ. VRAČILO BLAGA

Prosimo izpolnite obrazec (podatki kupca):

Ime in priimek: _____
Naslov (ulica, pošta, kraj): _____
Telefonska številka: _____
E-pošta: _____

- Zamenjava izdelka
 Vračilo vrednosti izdelka/razlike na mojo kreditno kartico.
 Vračilo vrednosti izdelka/razlike na navedeni bančni račun:

Imetnik računa: _____
IBAN: _____
BIC: _____

- Vračilo vrednosti izdelka/razlike kot kredit na vaš PayPal račun:

PayPal e-mail: _____
(Prosim, da napišete e-mail naslov PayPal računa s katerim ste plačali. Pri povračilu lahko nastanejo stroški)

VRAČILO IZDELKA

Šifra artikla	Naziv artikla	Barva	Številka	Razlog* (vpišite št. razloga)

* Razlog: 01 prevelik 02 premajhen 03 izdelek mi ne ustreza 04 pozna dostava
05 napačna dostava 06 poškodovan izdelek

ZAMENJAVA IZDELKA

Šifra artikla	Naziv artikla	Barva	Številka	

SEZNAM – VRAČILO / ZAMENJAVA:

- 01 Izpolnjen obrazec za vračilo/zamenjavo spletnega nakupa
- 02 Original ali kopija vašega računa
- 03 Nenošen, nepoškodovan (kot nov) izdelek v originalni nepoškodovani embalaži
- 04 Paket mora biti zavit v dodaten papir in ustrezno zapakiran
- 05 Vrnjene pošiljke z nezadostno poštnino ne bodo prevzete.
- 06 Prosim, upoštevajte, da nas o vračilu morate obvestiti v 14-ih dneh na e-naslov info@lotos.si in izdelek vrniti v roku 30 dni od potrčila zavrnitve.

Stroške vračila/zamenjave blaga krije kupec sam, ne glede na višino naročila.

V primeru vprašanj povezanih z vračilom oz. zamenjavo nas pokličite oz. pošljite e-sporočilo.